

Seit 1998 unterstützt **pharmafakt** die pharmazeutische Industrie, Verbände und Forschung mit umfangreichen, differenzierten und grundsätzlich datengestützten Studien und Analysen sowie ausgewiesener Consulting-Expertise bei allen Fragestellungen im Bereich des Arzneimittelmarktes.

Für unser Team suchen wir einen

## **Kundenberater (w/m)**

### **Ihre Aufgaben:**

Sie tragen im **pharmafakt**-Team Verantwortung für die Kundenakquisition und den Vertrieb unserer datengestützten Beratungsleistungen und sind sachkompetenter Berater für unsere Kunden, deren Bedürfnisprofil Sie exakt kennen. Sie unterstützen unsere Kunden in den Bereichen des Vertriebscontrollings und der Marktforschung und sind so Bindeglied zwischen unseren Kunden und unserem Unternehmen. Erfolgsorientiert und dynamisch vertiefen Sie bestehende Kundenbeziehungen und stärken unsere Marktposition mit der konsequenten Durchsetzung teamgeleiteter New-Business-Aktivitäten.

Ihre Kernaufgaben umfassen

- die Akquise und Betreuung neuer Kunden,
- die professionelle, partnerschaftliche und langfristige Betreuung bestehender Kunden,
- die Umsetzung bestehender und konzeptionelle Entwicklung neuer Studienansätze,
- die eigenverantwortliche Umsetzung von Consulting-Projekten im **pharmafakt**-Team.

### **Ihr Profil:**

Für diese eigenverantwortliche Position suchen wir eine gleichermaßen analytisch wie unternehmerisch denkende Persönlichkeit, die bereits Kenntnisse und Erfahrungen im Umfeld der pharmazeutischen Industrie - vorzugsweise in Marktforschung und/oder Vertriebscontrolling - erworben hat. Sie können teamorientiert arbeiten und bringen die Bereitschaft mit, Ihren Arbeitsbereich eigenverantwortlich und innovativ auszugestalten. Sie verfügen zudem über

- die Fähigkeit Fragestellungen Ihrer Ansprechpartner aufzugreifen, weiter zu entwickeln und kundengerecht zu Kernbotschaften zu kondensieren,
- die Bereitschaft und Fähigkeit aktiv auch Ihr verkäuferisches Talent einzusetzen,
- ausgeprägte kommunikative Kompetenz,
- umfassende analytische und projektplanerische Fähigkeiten,
- sehr gute Kenntnisse in empirischer Marktforschung.

### **Unser Angebot:**

Das **pharmafakt**-Team ist klein und hochprofessionell. Wir bieten

- spannende und abwechslungsreiche Projekte,
- teamorientiertes, eigenverantwortliches Arbeiten,
- die Weiterentwicklung Ihrer fachlich-professionellen Kompetenzen,
- attraktive Vertragsbedingungen und Sozialleistungen.

### **Sind Sie interessiert?**

Dann senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen an Herrn Dr. Dietmar Wassener.

✉ [dietmar.wassener@pharmafakt.de](mailto:dietmar.wassener@pharmafakt.de)

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen.

**pharmafakt** GmbH  
Bunzlauer Straße 7  
80992 München